

1. POSTUPAK KOD REKLAMACIJE

U slučaju pojave defekta kod proizvoda u eksploataciji, kupac može da pokrene postupak za reklamaciju -obraćanjem prodavcu kod kojeg je proizvod kupljen -obraćanjem ovlasćenom uvozniku-distributeru Motobox doo Novi Sad

2. PRAVO NA REKLAMACIJU

Pravo na reklamaciju imaju sva fizička i pravna lica kao kupci proizvoda.

Uslovi pod kojima se može ostvariti pravo na reklamaciju su:

a) da proizvod nije bio popravlján (čepovan) ili protektiran, niti da je na njemu vršena bilo kakva intervencija.

b) kada je proizvod kupljen u prodavnici, garantni

list overen od prodavca uz fiskalni račun o kupovini proizvoda.

c) uz poštovanje tehničkih upustava koje je izdao proizvođač

(propisani pritisak u pneumaticima kao i njihovo opterećenje)

Garancija na proizvode iz programa uvoznika-distributera

Motobox doo izdaje se na vremenski rok u trajanju od **jedne godine**.

Rok trajanja počinje od momenta kupovine proizvoda .

d) ako je vulkanizer-montažer na dan ugradnje popunio i overio polje "montaža"

pečatom i potpisom uz priloženi fiskalni isečak o montaži pneumatika.

3. REŠAVANJE REKLAMACIJA

Pravo na rešavanje reklamacija i donošenje odluke o reklamaciji ima

isključivo uvoznik – distributer Motobox doo sa stručnim i obučanim

licima ovlasćenim od strane proizvođača.

4. OBAVEZE PRODAVCA

a) Da postupak reklamacije završi u roku od 15

dana , a najviše od 45 dana od dana prijavljivanja reklamacije;

b) Da snosi troškove transporta reklamiranih proizvoda do kupca

u slučaju prihvatanja reklamacije.

c) Obeštećenje kupca davanjem popusta pri kupovini nove gume

srazmerno procentu neamortizovanog dela koji je prihvaćen kod rešavanja

reklamacije od strane stručnih radnika uvoznika-distributera Motobox doo.

d) Pokretanje drugostepenog postupka u slučaju žalbe

e) Čuvanje proizvoda čija reklamacija nije prihvaćena a maks. 60 dana.

f) Na zahtev kupca vraća proizvod čija reklamacija nije usvojena

uz troškove transporta koje snosi kupac.

5. OBAVEZE KUPCA

a) Transport proizvoda za reklamaciju do uvoznika – distributera Motobox doo

b) Troškovi povratnog transporta u slučaju odbijanja reklamacije

6. ŽALBA NA POSTUPAK REKLAMACIJE

U slučaju da nije zadovoljan postupkom rešavanja reklamacije, kupac ima pravo žalbe.

Žalba se podnosi uvozniku-distributeru Motobox doo u pisanoj formi i

uručuje se licno ili poštom.

Prodavac je obavezan da otvori žalbeni postupak formiranjem drugostepene komisije.

Odluka drugostepene komisije uručuje se kupcu u roku od 15 dana od dana prijema žalbe

7. KUPAC NEMA PRAVO NA REKLAMACIJU:

a) Ako na proizvodu nema oznake proizvođača;

b) Ako je istekao rok garancije. Rok garancije je ograničen vremenski ili predjenom

kilometražom koja se izracunava preko preostale dubine dezena,

Rok garancije je **jedna godina** od datuma kupovine.

Kod predjene kilometraže, kupcu se priznaje pravo na reklamaciju ako preostala dubina

dezena nije manja od zakonskog minimuma, odnosno ako proizvod nije pohaban

od malih ispupčenja i obeleženih oznakom "TWI" koja predstavlja zakonski minimum.

c) Ako su na proizvodu vidljiva bilo kakva mehanička oštećenja nastala nesavesnom

upotrebom.

d) Ako nisu poštovani uslovi eksploatacije (pritisak guma,opterećenje vozila)

8. TEHNIČKO UPUTSTVO ZA UPOTREBU PNEUMATIKA

a) Poštujte pravilnik o dimenzijama, ukupnim mašama i opterećenju vozila po osnovnim

uslovima koje moraju zadovoljiti uređaji i oprema na vozilima u putnom prometu.

(Sl. List 60/82)

b) Pri kupovini gume za motore , odaberite pravilne dimenzije.

Odgovarajuca upustva daje proizvođač vozila.

c) Gume montirati uvek samo na odgovarajuće, čiste i neoštećene naplatke. Tubless-gume

montirajte bez unutrašnje gume na specijalne naplatke za tubless-gume;

d) U nove spoljašne gume , koje moraju imati unutrašnju gumu, stavljajte samo novu

gumu, propisanih dimenzija. Unutrašnja guma je sastavni deo sigurnosti moto-gume i

pojednako je važna kao i spoljašnja. Ne priznaje se reklamacija na oštećene spoljašnje

gume usled posledice defekta unutrašnje gume drugog proizvođača. Gume za motore

treba da montira osposobljena osoba, jer se nestručnom montažom gume mogu

mehanički oštetiti. Montažer mora koristiti odgovarajući alat i stopu namazati

odgovarajućim sredstvom. Za montažu tubless-guma, neophodno je namazati ventil .

f) Pumpajte gume do pritiska koji odgovara propisima proizvođača motocikla. Pritisak

pumpanja mora biti u skladu sa upustvima proizvođača moto guma. Pritisak u gumama

proveravajte svakih 10 dana ,odnosno prema potrebi. Ne smete voziti sa smanjenim

pritiskom ili bez pritiska u gumama, niti u slučaju bilo kakvog defekta.

g) Podaci za pritisak pumpanja odnose se na kontrolu hladnih guma.